

Figlo toelichting op de AVG

I. INLEIDING

1. Inleiding

Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, Engelstalig: GDPR) van toepassing. Vanaf dat moment geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. Daarnaast zullen de privacy-rechten van consumenten uitgebreid worden en meer verantwoordelijkheden hierover bij betrokken bedrijven of organisaties neergelegd worden. Figlo is zich zeer bewust van haar verantwoordelijkheid op dit vlak. Daarnaast wil Figlo haar klanten optimaal ondersteunen en zo goed mogelijk equiperen om aan deze verantwoordelijkheden te voldoen.

2. Doel

Met dit document geven wij nadere uitleg over de privacy verordening. In hoofdstuk II gaan we (beperkt) in op de AVG en de begrippen 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker' en 'Verwerkingsovereenkomst'. Daarna, in hoofdstuk III, zullen de specifieke rechten van consumenten die geregistreerd zijn in de Figlo software nader toegelicht worden. Het zijn de volgende:

- Het inzage-recht;
- Het recht om te wijzigen;
- Het recht van betrokkene om vergeten te worden;
- Recht om gegevens over te dragen;
- Recht op informatie;
- Dataminimalisatie;
- Privacy by default;
- Privacy by design.

II. AVG

Hieronder lichten we graag de begrippen uit de AVG van 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker' en 'Verwerkingsovereenkomst' toe.

1. Algemene Verordening persoonsgegevensbescherming

De AVG legt zowel de organisaties die primair persoonsgegevens beheren, als de organisaties die voor anderen persoonsgegevens verwerken allerlei verplichtingen op. In het eerste geval spreekt de wet van een 'Verwerkingsverantwoordelijke' en in het tweede geval van een 'Verwerker'.

Met betrekking tot de Figlo Software zal de Cliënt, of afnemer, de 'Verwerkingsverantwoordelijke' zijn. Cliënt is immers de persoon of organisatie die de persoonsgegevens in de Figlo Software invoert en verwerkt. Figlo zal de 'Verwerker' zijn omdat Figlo de software met daarbij de (persoons)gegevens host. Het laatste geldt natuurlijk uitsluitend als Figlo de software voor Cliënt host en de software als SAAS-oplossing aanbiedt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De Cliënt, als 'Verwerkingsverantwoordelijke' is primair verantwoordelijk. Hij is het eerste aanspreekpunt voor de consument (de 'Betrokkene') die in de Software opgenomen is. De Cliënt zal invulling dienen te geven aan de rechten die de geregistreerde consument, de 'Betrokkene', uit

hoofde van de AVG kent. In Paragraaf 3 worden de invulling van deze rechten met betrekking tot de Figlo software verder toegelicht.

3. Verwerker en Verwerkingsovereenkomst

Als Figlo de software host en de software als SAAS-oplossing aanbiedt is Figlo 'de Verwerker'. Figlo beheert immers de software die door Cliënt gebruikt wordt. Indien een verwerking uitbesteed wordt dient er ook een 'Verwerkingsovereenkomst' te zijn (zie artikel 28 lid 3 AVG). Dit geldt dus ook voor Cliënt en Figlo die samen een dergelijke overeenkomst moeten sluiten. Daaraan is reeds voldaan doordat een 'Verwerkingsovereenkomst' is opgenomen in de Figlo Algemene Voorwaarden (zie artikel 19 van deze voorwaarden). Hiermee is voldaan aan de verplichte eis van een 'Verwerkingsovereenkomst'. Ofschoon hiermee deze wettelijke eis reeds is ingevuld, biedt Figlo ook de mogelijkheid een afzonderlijke Verwerkingsovereenkomst af te sluiten. Graag zal Figlo hiervoor haar modelovereenkomst aanleveren.

III. RECHTEN CONSUMENT EN WETTELIJKE BEGINSSELEN

Hieronder geven we de rechten weer die de consument vanuit de AVG zal verkrijgen, met daarbij enkele algemene eisen waaraan een applicatie zal moeten voldoen vanuit hetzelfde kader.

1. Het inzagerecht

Het inzagerecht is heel eenvoudig te realiseren door een inventarisatierapport te maken van alle gegevens in de Software en deze aan consument te tonen en te overhandigen;

2. Het recht van betrokkene om zijn gegevens te wijzigen

Daar Cliënt of adviseur van Cliënt in eerste instantie de gegevens van een consument in de Figlo software heeft ingevoerd, kan deze ook de gegevens heel eenvoudig op verzoek wijzigen. Het zal duidelijk zijn dat een advies gemaakt met de Figlo Software wel op correcte gegevens gebaseerd moeten zijn, en niet naar willekeur van de betrokkene gewijzigd kunnen worden.

3. Het recht van betrokkene om vergeten te worden

Omdat alleen de adviseur toegang zal hebben tot de gegevens opgeslagen in de software en er geen automatisch koppelingen zijn waar vanuit derden inzage hebben in de gegevens verwachten we niet dat er (veel) beroep zal worden gedaan op dit recht om vergeten te worden. Echter indien de consument er op staat kan de geautoriseerde adviseur het bewuste klant dossier simpelweg verwijderen waarmee al de gegevens van, en over deze klant verwijderd zijn. Let op! Dan zijn de gegevens ook echt weg. Het proces van verwijderen gaat heel eenvoudig doormiddel van een klik op een zogenaamde 'verwijder'-button in het klantoverzicht en alle gegevens van deze consument zijn uit de database van het Figlo Platform verwijderd. Wellicht zijn er daarnaast nog kopieën van uitgebrachte adviesrapporten die ofwel terzijde gelegd kunnen worden ofwel ook vernietigd. Dit recht om vergeten te worden kan in strijd zijn met de wettelijke verplichting dat de adviseur moet kunnen aantonen dat hij een deugdelijk advies heeft afgegeven. In welk geval dit privacy recht daarvoor zal moeten wijken.

4. Recht op informatie

Organisaties zijn wettelijk verplicht informatie te geven aan personen van wie zij persoonsgegevens gebruiken. Zij moeten deze mensen informeren welke gegevens zij gebruiken en met welk doel. Het zal vaak evident zijn waarvoor de gegevens opgeslagen in de Figlo software gebruikt worden, het leveren van hypotheek advies of het verlenen van financiële planning. Niettemin zal de Cliënt zelf

hierin zijn verantwoordelijkheid moeten nemen. Cliënt bepaalt wat er met de gegevens gebeurt. Figlo speelt hier geen rol in.

5. Recht om gegevens over te dragen

Recht om gegevens over te dragen houdt in dat consumenten het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van hen heeft, zodat bijvoorbeeld deze consumenten zijn gegevens makkelijk kan doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Dit recht ligt dicht tegen het inzagerecht aan, maar is net iets anders omdat de verstrekte gegevens hier dienen om hergebruikt te worden door een andere organisatie. We spreken hierover het begrip 'dataportabiliteit'. Organisaties zijn verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken. Er zijn echter grenzen dit recht van dataportabiliteit. De wetgever heeft in overweging 68 op artikel 20(3) AVG aangegeven dat het voor de verwerkingsverantwoordelijke geen verplichting mag doen ontstaan om technisch compatibele systemen voor gegevensverwerking op te zetten of te houden. Het is mogelijk met de Figlo Software een inventarisatie rapport uit te creëren waarin alle persoonsgegevens in opgenomen zijn. Dit rapport zal echter niet op een gestructureerde wijze in ander adviespakket ingelezen kunnen worden. De opbouw en de werkwijze van de Figlo Software is dermate uniek, net zoals andere financiële planningspakketten uniek zijn in hun datastructuur en datamodel, dat er nooit een automatische gegevensuitwisseling mogelijk zal zijn. Met beroep op deze overweging 68 zal Cliënt een verzoek om gegevens over te dragen naast zich neer kunnen leggen.

6. Dataminimalisatie

Het Figlo Platform is een applicatie waarmee een professionele adviseur een gedegen financieel advies voor een consument kan opstellen. Met het invoeren van een minimaal aantal gegevens kan er functioneel al een advies gegeven worden. Het zal aan de Adviseur zijn om te bepalen welke gegevens relevant zijn voor het te geven advies, en welke gegevens hij daarvoor zal moeten invoeren. Wel wil Figlo meegeven dat het Figlo Platform juist ontworpen is om een holistisch en integraal advies te geven waarbij Figlo zelf op het standpunt staat dat hoe meer aspecten van iemands financiële status wordt meegenomen, hoe beter het advies zal zijn.

7. Privacy by default

De AVG-eis van 'Privacy by default' verplicht organisaties om de instellingen en functies van hun producten standaard (by default) op de meest privacy vriendelijke modus uit te leveren. Dit betekent dat er zo min mogelijk persoonsgegevens worden gevraagd, verwerkt en gedeeld. De voorwaarde dat er zo min mogelijk persoonsgegevens gevraagd en verwerkt worden is al in het vorige punt, dataminimalisatie behandeld.

Met betrekking tot het delen van persoonsgegevens met andere software pakketten kunnen we zeggen dat alle gegevensuitwisseling van de Figlo software naar andere softwarepakketten actief door Cliënt per individueel klant dossier moet worden geactiveerd. Dit is altijd al het geval geweest en is daarmee een ultieme invulling van het begrip 'Privacy by default'.

8. Privacy by design

Privacy by design houdt in dat bij het ontwerp en de ontwikkeling van de Software al aandacht wordt geschonken aan privacyaspecten bij gebruik omdat de software zo privacy vriendelijk mogelijk is ingericht. Hierbij denken we aan de aspecten van dataminimalisatie en veiligheid (security) wordt. Dataminimalisatie hebben we hierboven al uitgelegd. In de Figlo software worden nergens onnodige persoonsgegevens opgevraagd buiten het doel waarvoor ze gebruikt worden.

Figlo schenkt ook bijzonder veel aandacht aan een inherent veilige software die voldoet aan alle recent security eisen. Ten eerste hanteert Figlo een hele strikte 'OTAP'-straat waarin de



softwareontwikkeling is onderverdeeld in 'ontwikkel'-fases, 'Ontwikkeling', 'Testen', 'Acceptatie' en 'Productie'. De fases zijn strikt gescheiden van elkaar waarin de software alleen doormiddel van een sluisprincipe met aller handde waarborgen gepromoveerd kan worden naar een volgende fase tot het in productie is. Met deze straat streeft Figlo naar een kwalitatief hoogwaardige software die uitvoerig getest is voordat zij in productie komt.

Binnen de Figlo applicatie worden de velden die op zichzelf een persoonsgegeven weergeven, zoals naam en adres, rekeningnummer in de database geëncrypt opgeslagen. Mochten onbevoegden toegang krijgen tot de database dan kunnen deze zonder encryptie sleutel deze persoonsgegevens niet achterhalen.

Daarnaast laat Figlo de software door een onafhankelijke partij, Pine Digital Security, uit Zoetermeer auditen op 'security' kwetsbaarheden. Pine Security Solutions doet dit door een zogenaamde hackerstest en 'code reading'. Rapportages over deze security-audits liggen ter inzage op het Figlo hoofdkantoor in Capelle aan den IJssel. Eventuele aanbevelingen in deze rapportages worden door Figlo zeer serieus genomen en opgevolgd.

###