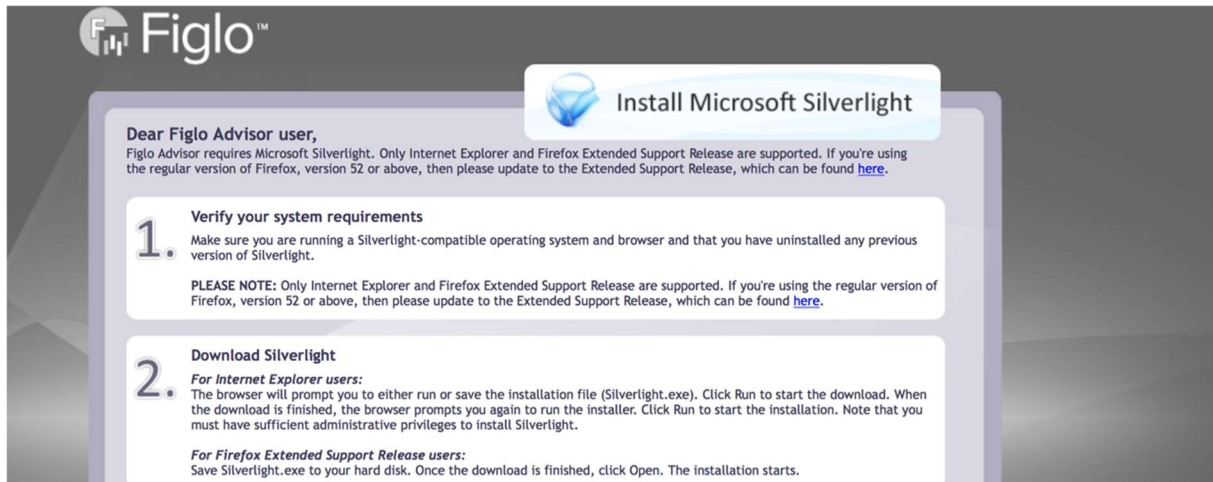


Update: Mac OS High Sierra

Sinds de nieuwe update van Apple naar iOS 11 hebben wij verschillende signalen ontvangen waaruit blijkt dat sommigen van u niet meer kunnen inloggen vanwege een Silverlight blokkade.

Wij hebben de benodigde stappen voor u hieronder op een rij gezet.

De update is voor Mac OS High Sierra



Bent u adviseur:

Open Safari,

Links boven in klikt u op Safari en kiest u voor voorkeuren,

Hierna kiest u boven in het nieuw verschenen venster voor beveiliging,

Kijkt u naar de derde vinkbox: block pop-up windows, deze mag u uitvinken,

Kiest u voor de onderste optie, Internet plug-ins deze vinkbox vinkt u aan en klikt u verder naar plug-in settings,

Hierna kiest u voor Silverlight in de linkerkolom en kunt u kiezen voor europe.figlo.com en deze plug-in voor de website (europe.figlo.com) staat u voortaan altijd toe.

Nadat u deze instellingen heeft doorgevoerd dient u de browser helemaal af te sluiten.

Dit doet u door op Safari te klikken linksboven in en op Quit Safari te klikken.

Hierna kunt u inloggen via de volgende link binnen Safari:

<https://europe.figlo.com/AdvisorDashboard/#/login>

Bent u consument:

Open Safari,

Links boven in klikt u op Safari en kiest u voor voorkeuren,

Hierna kiest u boven in het nieuw verschenen venster voor beveiliging,

Kijkt u naar de derde vinkbox: block pop-up windows, deze mag u uitvinken,

Kiest u voor de onderste optie, Internet plug-ins deze vinkbox vinkt u aan en klikt u verder naar plug-in settings,

Hierna kiest u voor Silverlight in de linkerkolom en kunt u kiezen voor europe.figlo.com deze plug-in voor de website (europe.figlo.com) staat u voortaan altijd toe.

Nadat u deze instellingen heeft doorgevoerd dient u de browser helemaal af te sluiten.

Dit doet u door op Safari te klikken linksboven in en op Quit Safari te klikken.

Hierna kunt u inloggen via de volgende link: <https://europe.figlo.com/Studio/mijnkluis/#/>

